

**Результаты независимой оценки качества образовательной
деятельности ГПОУ ПЭМСТ в 2017 году**

Общие критерии	Макс. балл	Кол-во баллов
1. Открытость и доступность информации об организации	40	30,91
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	70	55,75
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	20	20
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг	30	30
Сумма		136,66